

# 可持续发展承诺

2015年亚洲区最佳企业社会责任案例



员工

地球

资源再生

地区

# 董事长兼首席执行官 致辞







安东尼·弗雷罗

威立雅集团董事长兼首席执行官

“成为可持续发展的标杆企业既是我们的目标，也是我们的梦想。是的，我们为此需要付出努力；不努力，就无法成功，而没有宏大目标，也难以点燃为之奋斗的激情。”

我们所关注的，是地球的福祉、我们所服务的社区的福祉以及我们员工的福祉。这推动了威立雅对以下可持续发展的三个领域做出承诺：

<h3>致力于地球的 资源再生</h3>  <p>支持循环经济， 从而可持续地管理自然资源</p>  <p>制定战略， 应对气候变化</p>  <p>保护并恢复 生物多样性</p>	<h3>致力于地区的 资源再生</h3>  <p>与利益相关方共建新的 关系模式及价值创造模式</p>  <p>助力当地发展</p>  <p>提供并坚持对人类健康和 发展至关重要的服务</p>	<h3>致力于员工的 福祉与发展</h3>  <p>确保健康安全的工作 环境</p>  <p>鼓励每位员工的 职业发展</p>  <p>尊重多元化以及人权 和基本社会权利</p>
--	--	---

通过践行这些承诺，威立雅全力支持联合国提出的可持续发展目标。

本报告重点介绍了威立雅对“资源再生，生生不息”这一宗旨的实践，以及2015年在亚洲的废弃物、水务和能源等项目的部分最佳企业社会责任案例。

所有案例来自：

 <p>宣传与交流</p>	 <p>企业社会责任</p>	 <p>客户服务</p>	 <p>财务</p>
 <p>健康与安全</p>	 <p>人力资源</p>	 <p>信息技术</p>	 <p>技术与性能</p>

# 促进低碳循环经济发展，同时保护生物多样性

威立雅开发创新且可持续的解决方案，保护生态系统平衡，从而保证我们未来能够获取宝贵资源。

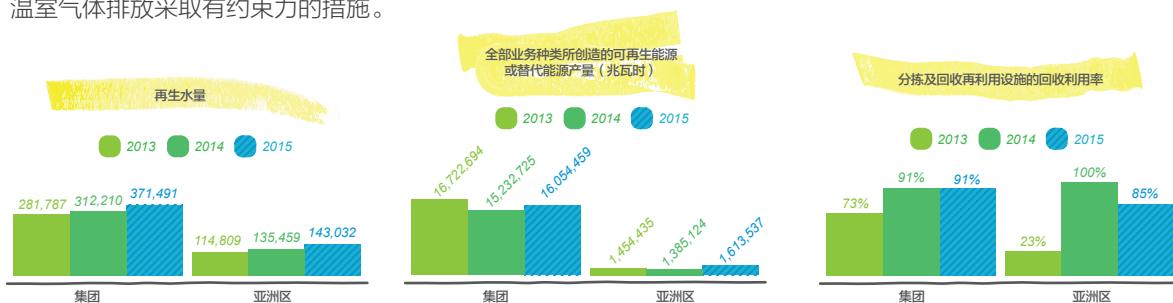
通过优化对资源的利用，我们确保消除使用周期中的所有浪费，从而最大程度地降低甚至完全避免对下游的影响。

威立雅支持应对气候变化的全球行动。威立雅积极支持强有力且稳健的碳排放定价以及对甲烷等温室气体排放采取有约束力的措施。



**2020年威立雅的目标：  
实现38亿欧元  
与循环经济关联收入。**

2015年，威立雅实现累计减排二氧化碳当量1,550万吨，避免排放二氧化碳当量620万吨。



生物多样性是指地球上所有生命的多样性，从最小的细菌到最大的哺乳动物，从植物到人类。

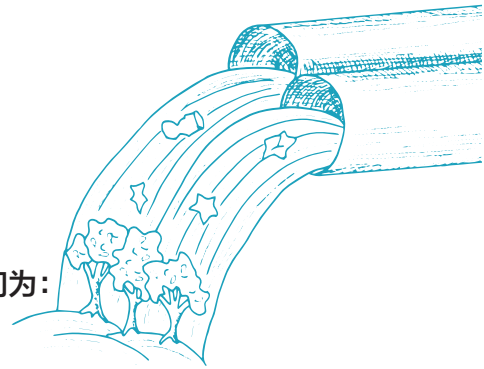
生物多样性的重要性体现在多个层面：

- 经济：生物多样性是食品、药品和原材料生产的保证。
- 生态：生物多样性有净化功能，能够净化水质、空气和土壤，并抑制疾病传播。
- 环境：生物多样性有助于缓解干旱和洪水的影响。



**2020年威立雅的目标：  
对所有存在重大生物多样性  
潜能的设施开展生物多样性诊断，  
并实施行动计划。**

# 助力地区发展



2015年，我们在世界各地的项目为：

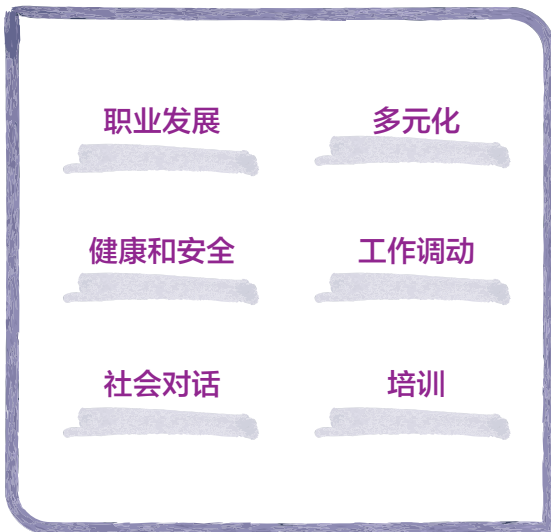
- 1亿人提供了饮用水，
- 6,300万人提供了污水处理服务，
- 3,900万人提供了废弃物收集服务，
- 600万人提供了供暖服务。

在亚洲，我们为：

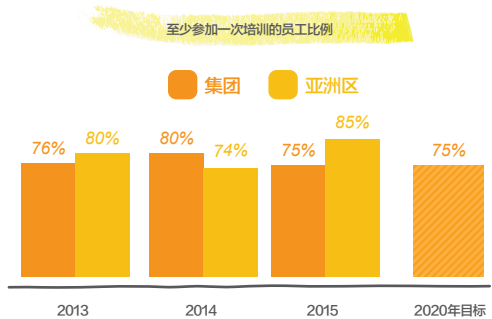
- 4,200万人提供了饮用水，
- 1,400万人提供了污水处理服务，
- 150万人提供了废弃物收集服务，
- 100万人提供了供暖服务。

# 鼓励员工的职业发展

威立雅始终坚持以人为本，确立了以下人力资源管理的6大支柱：



2020年威立雅的目标：  
每年为75%以上的员工  
提供至少一次培训。



2015年亚洲区75%的员工参加了安全培训

# 致力于地球的 资源再生



## 对企业社会责任的贡献：

- 碳足迹管理
- 水足迹管理



循环经济



价值创造

## 绿色进化项目

中国大连：鞍钢蒂森克虏伯汽车钢有限公司（TAGAL）项目

为了响应中国国家和地方有关节水、水再利用以及循环经济的环保目标，威立雅积极发起“TAGAL绿色进化项目”，开发创新和可持续的解决方案，以超出寻常的水准为我们客户带来可观附加价值。

TAGAL绿色进化项目包括废水预处理、废水再利用以及一个节能项目。该节能项目对所有主要泵送系统和冷却塔扇进行能源审计，以确定所有节能方面。

通过各种节约资源的手段，TAGAL绿色进化项目可以保证每年实现节约200万元人民币。

- 减少客户用水量
- 化学回收氢氧化钠（NaOH）和表面活性剂（脱脂剂）
- 符合工业废水排放规定
- 节约综合能耗开支
- 降低冷却塔的噪音等级（使用VSD）

此外，根据中国政府的免税项目，威立雅获得“减税优惠”资格，每年额外节省税费达50万人民币。

另一方面，TAGAL被认为是中国国内第一家废水零排放企业，提升了TAGAL的企业形象。





## 对企业社会责任的贡献：

- 生物多样性
- 助力地区发展



生物多样性

### 通过生态监测 实现垃圾填埋场积极的环境影响

香港：新界东南垃圾填埋场（SENT）

香港的新界东南垃圾填埋场需要达到的预期是保证对填埋土地的适当恢复，以及对其余活跃填埋区的妥善管理。我们坚定践行生物多样性保护，实施了以下措施来推进我们的环保目标，确保客户的满意度和社会对我们运营的认可度。

- **新界东南垃圾填埋场有52%的面积已经得到修复。**动植物监测显示恢复区存在大量活跃动物种类和植物科属。
- **与香港浸会大学建立为期18年的合作关系。**威立雅与香港浸会大学携手合作，对土地修复状况进行评估。评估、测试及相关报告每六个月更新一次，协助填埋场进行环境影响评估。
- **2015年开展生物多样性诊断。**在香港浸会大学的支持下，新界东南垃圾填埋场启动了生物多样性诊断，旨在强化自己对这一承诺的实践。评估在正在填埋区域进行以确定做出改进的可能。

这个项目提高了员工对生物多样性挑战的认识，同时也促进了与当地高等院校的社会对话。此外，该项目还使新界东南垃圾填埋场成为亚洲土地修复和生物多样性管理的示范点之一。

# 致力于地区的资源再生



## 对企业社会责任的贡献：

- 客户关系
- 助力地区发展
- 利益相关方关系



地区发展



关键服务

## 赞助TNC 新生代领导力计划

### 威立雅香港

威立雅赞助由大自然保护协会（TNC）发起的“环保创新和领导力”计划，为14至17岁的学生提供机会将他们的环保热情转化为现实世界中的项目。这些项目将对他们就读的学校及范围更大的社区产生实际影响。

威立雅的多名员工自愿为学生们提供咨询和指导，帮助他们发展自己的创新理念并推介给教育工作者、企业管理人员、家长以及绿色社区和政府领导。

## 与地方环保项目建立合作

### 韩国：SK海力士项目（清州）

威立雅清州公司应当地锦江流域环境办公室的邀请，参与了美湖川环境改善项目。该项目致力于清洁美湖川流域并提高对环境问题的认识。

五名威立雅员工协助筹集资金，其他员工则直接参与了清理工作。

这个项目改善了威立雅与当地社区、政府和客户的关系，使威立雅得以加强地方环保行动。

## 威立雅基金会及员工 支援日本地震受灾地区重建

### 威立雅日本

石卷市是威立雅在日本的主要市政客户之一，在2011年3月11日的东日本大地震中严重受灾。

为了帮助这个地区重建，威立雅基金会与国际志愿者组织“纳迪亚”（Nadia）携手合作，重点协助石卷市的灾后恢复工作。威立雅基金会和其他捐助者为救灾工作提供资金，来自威立雅日本公司和纳迪亚的志愿者则帮助灾区重建托儿所操场设施。

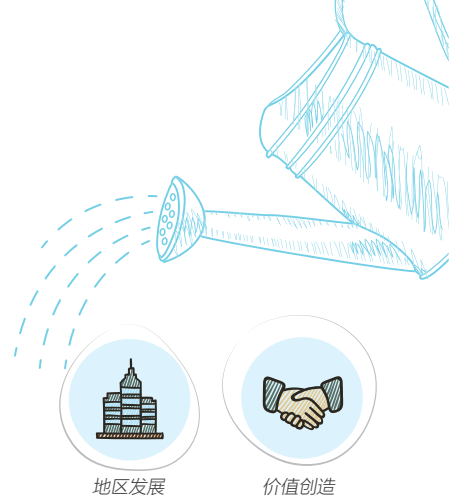
这个项目提供儿童托管服务，让父母可以毫无牵挂地去上班。截至2015年4月，已经有86名儿童的在职父母受益于托管服务。

从长远来看，让幼儿的父母能够继续留在工作岗位有助于振兴地方经济。



## 对企业社会责任的贡献：

- 客户关系
- 助力地区发展
- 利益相关方关系



### 支持社会企业发展

香港区域供冷有限公司 (HKDC)

除了普通的业务往来之外，香港区域供冷有限公司希望能做更多的贡献，并为此制定了一条采购指导方针，鼓励员工优先考虑“社会企业”类供应商或服务商，或者邀请此类公司参与投标。这种做法使威立雅能够为促进本地企业发展做出自己的贡献。

### 在社区居民的参与下 种植有机水稻

台湾：鹿草垃圾焚化厂

鹿草垃圾焚化厂积极组织造福社区的活动来提高周边地区居民的环境保护意识，使社区和焚化厂为这一共同目标更紧密地联系在一起。在鹿草的农田里，他们建立了0.3公顷的试验田用于种植水稻。

从土地翻耕到播种和水稻的生长，试验团队在整个水稻成长过程中采用有机耕作方法，未使用任何杀虫剂或化肥。此外还利用邻近生物水塘过滤后的水来灌溉稻田。

焚化厂联合和帮助社区的努力得到嘉义县政府和当地少数民族的赞赏，从而获得了持续运营所必需的社会认可。

### 建立科学委员会， 改进孟加拉国的饮用水供给

格莱珉威立雅水务公司，孟加拉国首都达卡

格莱珉威立雅水务公司项目是威立雅在孟加拉国的唯一一个项目，项目团队确定有必要搭建一个平台，探讨改进孟加拉国饮用水供给。

由若干开发机构、非政府组织和政府部门成员组成的科学委员会成了一个必不可少的平台，其宗旨是：

- 支持格莱珉威立雅水务公司项目的发展。
- 为孟加拉国的水务管理提供科学、技术和制度方面的支持。
- 讨论全国性的水务及其发展政策。
- 汇集各方面的利益相关方，发挥高层次平台的作用，探讨发展中水污染及其处理、公共卫生和水务管理等重要问题。
- 成为孟加拉国水务管理领域起先导作用的委员会之一。



# 致力于员工的 福祉与发展

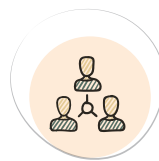


## 对企业社会责任的贡献：

- 多元化和劳工权益
- 社会福利、薪酬和待遇
- 利益相关方关系



爱岗敬业  
积极发展



多元化及  
公司内基本的人权和社会权利

## “积金好雇主”嘉许计划

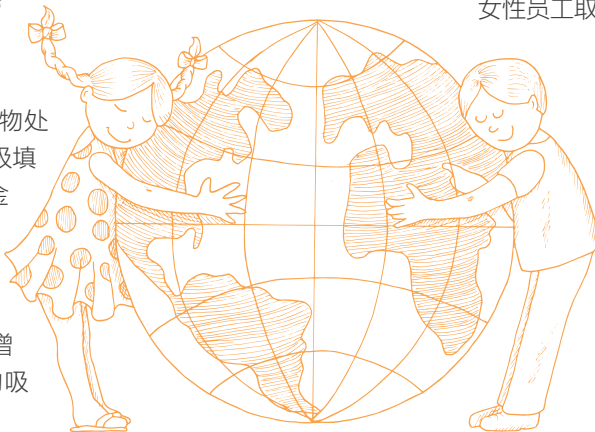
威立雅香港

劳工短缺是长期困扰香港化学废物处理中心（CWTF）和新界东南垃圾填埋场（SENT）的问题。

建立好雇主的声誉已成为吸引应聘者并在劳动力市场上保持竞争力的重要策略。

化学废物处理中心和新界东南垃圾填埋场都向香港特区政府强制性公积金计划管理局提出了申请，希望获得“积金（强制性公积金）好雇主”称号。要获得这一称号，企业必须提供高于强积金最低水平的退休计划，并且在提出申请的年度内完全遵守强积金管理局的行政规定。

2015年9月，化学废物处理中心和新界东南垃圾填埋场均获得了“积金好雇主”称号，通过在招聘广告和公司的文具上标注“积金好雇主”的标志，增强了对潜在求职者的吸引力。



## W@VES—— 新加坡女员工@威立雅委员会

威立雅环境服务新加坡

在新加坡，威立雅的女性员工比例一直很低，运营部门尤其突出。此外，促进性别多元化和赋予女性权力的相关策略也一直处于缺位状态。

2015年11月，威立雅新加坡公司成立了女员工@威立雅委员会，旨在提升公司内部的妇女待遇。女员工@威立雅委员会的成员包括各级员工。

为了提高威立雅新加坡公司，特别是运营和现场作业部门的女性员工人数，女员工@威立雅委员会推出了“运营部女员工推荐计划”，以加大招聘力度，并讨论是否有可能升级工作设备和赞助女性员工取得驾照。

这个计划的结果是为提高运营部门的性别多元化设定了明确目标，并制定了有关妇女权益的提案。

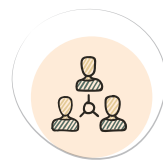


## 对企业社会责任的贡献：

- 能力建设/培训
- 多元化和劳工权益



爱岗敬业  
积极发展



多元化及  
公司内基本的人权和社会权利

### 通过非政府组织培训， 培养员工的志愿精神

#### 威立雅印度

尽管印度有超过200万家的非政府组织，但只有少数公司建立了员工志愿服务项目。

同时，性别不平等也是印度亟需解决的社会问题之一。赋予女性权利的公司项目更是寥寥无几。

威立雅印度目前正在率先解决这两个问题：建立志愿服务项目，组织女性员工支持Kamalini和Shakti Shalini两家当地非政府组织。这两个组织均致力于实现赋予女性权利的目标。

该项目选在了2016年3月8日国际妇女节当天启动。

威立雅印度企业社会责任部和人力资源部联合这两家非政府组织，共同对女性员工开展意识培训，使她们了解志愿精神和女性权益的概念。

培训活动提高了威立雅员工对性别问题和暴力侵害妇女行为的认识，激励他们推动变革。

# 新的业务模式和合作伙伴关系



## 对企业社会责任的贡献：

- 客户关系
- 助力地区发展
- 服务可靠性及质量



地区发展



价值创造



关键服务

## 威立雅日本水务公司为市政管理项目做出贡献

### 威立雅日本

威立雅与客户长野县政府共同确定了相互协作、共同完善的领域。

长野县希望为年轻居民提供跨国企业环境内的培训机会，而威立雅希望与地区政府建立更好的关系，提高其品牌认知度，并加强劳动力的多元化。

威立雅与长野县签署协议，将一名年轻女性员工从长野县调到威立雅日本公司的传讯团队工作，从2014年至2016年，为期两年。

威立雅成为第一家与长野县合作的外国企业，从而被确定为长野县的战略合作伙伴。这一举措使双方获益，因为双方得以加强相互了解，共同改进。同时，这名女员工也获得了宝贵的经验。

## 水下机器人

### 中国：工业用水业务线

在工业流程中，因维修清洁而中断作业会造成重大经济损失。例如，为了保证冷却水池的冷却性能，需要对其定期清洗。

自2014年7月以来，威立雅开始使用一个可远程控制、水下作业的清洗机器人来清洗冷却系统池，清理过程中无需清空水箱，中断设备的正常运转。

因此，通过提高设施效率，降低了运营成本，同时增加了收入，在3年内实现了投资回报。与人工清洗相比，健康和安全风险也降到了最低限度。这类独立的增值服务提供了潜在客户设施的切入点，可以为进一步发展业务创造机会。



# 资源再生 生生不息

威立雅集团亚洲

中国 | [www.veolia.cn](http://www.veolia.cn)

印度 | [www.veolia.in](http://www.veolia.in)

日本 | [www.veolia.jp](http://www.veolia.jp)

韩国 | [www.veolia.co.kr](http://www.veolia.co.kr)

新加坡 | [www.veolia.com.sg](http://www.veolia.com.sg)